



POLÍTICA DE PRIVACIDADE GRUPO SERBOM

PROPÓSITO, ESCOPO E USUÁRIOS

PROPÓSITO

- ✓ Esta política tem por propósito esclarecer de forma simples e clara como tratamos os dados pessoais de visitantes, clientes, fornecedores e transportadoras.

ESCOPO

- ✓ Esta política abrange nossas práticas de tratamento de dados pessoais, além da descrição dos direitos dos titulares de dados em acessar, corrigir ou restringir o uso de seus dados pessoais por parte do **Grupo Serbom**.

USUÁRIOS

- ✓ Visitantes, clientes, fornecedores e transportadoras.

REFERÊNCIAS NORMATIVAS E LEGAIS

- ✓ ABNT NBR ISO/IEC 27001 – Tecnologia da informação – Técnicas de segurança – Sistema de gestão da segurança da informação – Requisitos: A.5.1.1.
- ✓ ABNT NBR ISO/IEC 27002 – Tecnologia da informação – Técnicas de segurança – Código de prática para controles de segurança: 5.1.1.
- ✓ ABNT NBR ISO/IEC 27701 – Técnicas de segurança – Extensão da ABNT ISO/IEC 27001 E ABNT NBR ISO/IEC 27002 para gestão da privacidade da informação – Requisitos e diretrizes: 7.3.1; 7.3.2; 7.3.3; 7.3.4; 7.3.5; 7.3.6.
- ✓ Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD): art. 9º.

TERMOS E DEFINIÇÕES

- ✓ **Dado Pessoal (DP):** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- ✓ **Dado Pessoal Sensível:** significa dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- ✓ **Tratamento:** significa toda e qualquer operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da Informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- ✓ **Titular:** é pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento; no contexto desta Política funcionários e prestadores de serviço.
- ✓ **LGPD:** Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural;

- ✓ **Finalidade:** realização de tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;
- ✓ **Controlador:** pessoa natural ou jurídica de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais; controladores (“Grupo Serbom”, “Empresa”, “nós”, “a nós” ou “nosso”) no contexto desta Política:
 - (Matriz) – Serbom Armazéns Gerais Ltda - Av. Dr. Gastão Vidigal, 1946 – Portão 12 CEAGESP – Vila Leopoldina – SP/SP – 05314-000 – CNPJ: 01.628.604/0001-40
 - (Filial) - Serbom Armazéns Gerais Ltda - Via Anhanguera, s/n – km 26 a 421M – Jardim Jaraguá – SP/SP – 05275-000 – CNPJ: 01.628.604/0002-20
 - (Filial) - Serbom Armazéns Gerais Ltda - Via Anhanguera, s/n – km 26; A 421 – sala 01 – Jardim Jaraguá – SP/SP – 05275-000 (Filial) – CNPJ: 01.628.604/0003-01
 - VS Empreendimentos e Participações Ltda - Via Anhanguera, s/n – km 26 a 421M – Jardim Jaraguá – SP/SP – 05275-000 – CNPJ: 00.651.385/0001-57
 - (Matriz) - VS Agropecuária Ltda - Rua Aloisio Magalhães, s/n – conjunto 11 – sala 3 – Chácara Maria Trindade – SP/SP – 05275-050 – CNPJ: 33.030.463/0001-55
- ✓ **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador – Vide Dados Pessoais Coletados – Compartilhamento.
- ✓ **Encarregado/DPO:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
 - Encarregada/DPO do Grupo Serbom: contato: Elaine Freire – contato: E-mail: dpo@serbom.com.br | Site: gruposerbom.com.br – Canal de Escuta.
- ✓ **Agentes de tratamento:** o controlador e o operador;
- ✓ **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
- ✓ **Base legal:** Hipóteses que legitimam o tratamento de dados pessoais presentes na LGPD;
- ✓ **Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD):** órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) em todo o território nacional brasileiro;
- ✓ **Violação de dados pessoais:** situação em que dados pessoais são processados violando um ou mais requisitos relevantes de proteção da privacidade.

ÂMBITO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O **Grupo Serbom** respeita a privacidade dos titulares de dados e trata os seus dados pessoais de acordo com as leis em vigor. O **Grupo Serbom** reserva-se o direito de atualizar ou modificar a sua Política de Privacidade a qualquer momento, especialmente de forma a adaptá-la a alterações legislativas; é altamente recomendável checar regularmente através do site www.gruposerbom.com.br, consultando a data da última modificação informada na última página deste documento.

Caso as mudanças afetem as atividades de tratamento realizadas com base no consentimento do funcionário e/ou prestador de serviço, o Controlador coletará novo consentimento onde for exigido.

INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

O **Grupo Serbom** trata suas informações pessoais para cumprir obrigações legais, regulatórias e contratuais em seu segmento de atuação. Nunca coletaremos dados pessoais desnecessários e não trataremos suas informações de quaisquer outras formas que não as especificadas nesta Política.

Todos os dados pessoais serão tratados em concordância com a Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

DADOS PESSOAIS COLETADOS

Titular	Dados Coletados	Finalidade	Base Legal	Compartilhamento	Armazenamento
Candidato à vaga	Currículo (nome completo, data de nascimento, telefone, e-mail, endereço, formação acadêmica, histórico profissional e treinamentos/cursos realizados, área pretendida)	Atração de candidato e preenchimento de vaga	Procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular; cumprimento de obrigação legal (art. 7º, V); Consentimento - (art. 7º, I)	Empresas envolvidas no processo de seleção de candidatos, empresas do Grupo Serbom;	04 meses da data de recebimento do currículo;
Titular de Dados	Nome; CPF; e-mail; telefone; foto com documento de identificação próximo ao rosto, endereço	Atendimento aos direitos dos titulares de dados	Cumprimento de obrigação legal (art. 7º II - LGPD art. 18; art. 46);	Empresas do Grupo Serbom; Correios; empresa de auditoria	05 anos da data de recebimento da requisição do titular de dados/ representante legal
Transportador e visitante – CEAGESP	Nome; RG; Placa da Carreta/Cavalo; placa do veículo; imagens, temperatura, data e horário de entrada	Identificação e controle de transportador/visitante e dos veículos no pátio	Interesse legítimo do controlador (art. 7º, IX)	Não é compartilhado	60 dias após a coleta
Novos transportadores	CNH, RG, dados bancários; Comprovante de endereço	Qualificação de novos transportadores	Execução de contrato (art. 7, V)	Seguradora e SW Active	Vigência do contrato
Administradores, Gerentes de Conta, Funcionários Full, Funcionários Slim ou somente Funcionários	Nome e sobrenome, CPF, RG e e-mail; Cargo, telefone, empresa alocada, perfil, departamento, veículo, credencial	Identificação do usuário na Plataforma de controle de acesso e para envio de login e senha provisórios de uso	Interesse legítimo do controlador (art. 7º, IX)	Provedor em nuvem e fornecedor do software, plataforma e desenvolvedor	Até 60 dias após a exclusão do cadastro pelo Usuário no sistema

Titular	Dados Coletados	Finalidade	Base Legal	Compartilhamento	Armazenamento
Visitante, transportador, prestador de serviço	Nome e sobrenome, CPF, Placa do veículo; número de celular, e-mail, data e horário de acesso; local de destino	Identificação do visitante e do veículo nos ambientes controlados; Notificação do visitante de que ele tem o convite válido via App de mensagem ou e-mail	Interesse legítimo do controlador (art. 7º, IX)	Provedor em nuvem, fornecedor do software, plataforma e desenvolvedor	Passaporte físico - 30 dias; após este prazo será destruído. O tempo de armazenamento no sistema será de 60 dias para após a exclusão do cadastro pelo Usuário no sistema
Residente	Nome e sobrenome; CPF; Código "W" do cartão de acesso; foto; digital, imagem, temperatura, data e horário de entrada	Identificação do residente; permissão de acesso as barreiras físicas do empreendimento; Individualização do acesso e segurança	Interesse legítimo do controlador (art. 7º, IX); garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistema eletrônico (Art. 11, II, g); proteção da incolumidade física de terceiros (art. 11, II, e)	Provedor em nuvem; fornecedor do software e plataforma; desenvolvedor	Até 60 (sessenta) dias após a exclusão do cadastro pelo Usuário no sistema
Usuários plataforma de controle de acesso	Endereço IP do Usuário; ações efetuadas pelo Usuário no site; páginas acessadas pelo Usuário; datas e horários de cada ação e de acesso a cada funcionalidade do site; session ID do Usuário, quando aplicável; Sincronicidade de fluxo integrado que se relacionam por cadastro	Registro de Atividades; avaliar o desempenho, testar e aprimorar os serviços, bem como desenvolver novos produtos e serviços; Monitorar atividades e tendências de uso e mensurar interações e audiência dos serviços	Interesse legítimo do controlador (art. 7º, IX)	Provedor em nuvem, fornecedor do software, plataforma e desenvolvedor	Até 60 dias após a exclusão do cadastro pelo Usuário no sistema
Visitante	Placa do veículo, nome, imagem, temperatura, local de destino	Entrega e controle de prisma para vaga de estacionamento, proteção da incolumidade física de terceiros	Interesse legítimo do controlador (art. 7º, IX); proteção da incolumidade física de terceiros (art. 11, II, e)	Provedor em nuvem, fornecedor do software, plataforma e desenvolvedor	Até receber a devolução de todos os prismas registrados
Transportador e prestador de serviço	Local de destino, placa do veículo, QR code do passaporte, temperatura	Liberação de acesso para empresa de destino; validação do passaporte; proteção da incolumidade física de terceiros	Interesse legítimo do controlador (art. 7º, IX); proteção da incolumidade física de terceiros (art. 11, II, e)	Provedor em nuvem e fornecedor do software, plataforma e desenvolvedor	Os dados não são armazenados

Titular	Dados Coletados	Finalidade	Base Legal	Compartilhamento	Armazenamento
Visitante, transportador, prestador de serviço	Nome, transportadora, placa do veículo e CPF	Emissão de registro de ocorrência, comunicação e solicitação de reembolso em caso de dano ao patrimônio	Interesse legítimo do controlador (art. 7º, IX)	Cliente envolvido	Vigência do contrato com o cliente
Transportador	Placa do veículo, nome e RG	Validação do peso da mercadoria com a nota fiscal emitida pelo cliente	Interesse legítimo do controlador (art. 7º, IX)	Cliente envolvido	Vigência do contrato com o cliente
Mão-de-obra terceirizada	Nome, RG, CPF e Cargo, CNH; data de admissão, Situação (CLT/Autônomo); Crachá ou layout de identificação; Carteira profissional; Certificados NR's	Comprovação do vínculo do prestador de serviço com a empresa de fornecimento de mão-de-obra e da qualificação do prestador de serviço; disputas judiciais	Interesse legítimo do controlador (art. 7º, IX); exercício regular do direito em processo judicial (art. 7, VI)	Cliente envolvido, jurídico	05 anos/prazo prescricional após término da vigência contratual
Transportadores	Opinião sobre o controle de mobilidade	Melhoria dos serviços prestados	Interesse legítimo do controlador (art. 7º, IX);	Não é compartilhado	30 dias após tabulação dos dados
Clientes	Número de celular, além de quando informado, foto do WhatsApp e seu nome	Melhoria dos serviços prestados	Interesse legítimo do controlador (art. 7º, IX);	Não é compartilhado	15 dias após tabulação dos dados

É importante destacar que o **Grupo Serbom** poderá ser obrigado a conservar os dados pessoais por um prazo maior, isto pode ocorrer para cumprimento de uma obrigação jurídica ou mandato de uma autoridade.

Assim que o prazo de conservação vencer, ou quando o funcionário ou prestados de serviço revogar o consentimento, se esta for a base legal utilizada para o tratamento, os dados pessoais serão destruídos. Desta forma o direito de acessar, o direito de apagar, o direito de corrigir e o direito à portabilidade dos dados não poderão ter o seu cumprimento exigido, pois não teremos mais os dados em nossos sistemas e arquivos.

❖ Maneiras pelas quais coletamos seus dados pessoais:

- ✓ Participação em processos de recrutamento e seleção;
- ✓ Acesso as instalações do Grupo Serbom (registros de vídeo vigilância, catracas de acesso, ponto eletrônico; medidor de temperatura);
- ✓ Acesso e uso de ferramentas de TI de propriedade do Grupo Serbom;
- ✓ Empresas contratadas para fornecimento de mão-de-obra;
- ✓ Participação em pesquisas;
- ✓ Interação com o site do Grupo Serbom;

SEUS DIREITOS

Enquanto titulares dos dados pessoais, é garantido aos funcionários e prestadores de serviço, a qualquer momento, o direito de solicitar confirmação da existência de tratamento, de acesso aos dados, de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados, de anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD, de portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial, de eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD, de ser informado a respeito das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados, de ser informado sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa, de revogar o consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da LGPD, de se opor a tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, em caso de descumprimento ao disposto na LGPD, de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade e de peticionar em relação aos seus dados contra o controlador perante a [Autoridade Nacional de Proteção de Dados – ANPD](#), através do site: https://www.gov.br/anpd/pt-br/canais_atendimento/cidadao-titular-de-dados.

Também pode solicitar que removamos qualquer dado pessoal que mantemos sobre você. Isto não inclui dados que somos obrigados a manter para propósitos administrativos, legais ou de segurança.

Você poderá exercer esses direitos, em qualquer momento, contactando a Encarregada de Dados/DPO do **Grupo Serbom** através do e-mail: dpo@serbom.com.br ou pelo nosso site: <https://gruposerbom.com.br/>.

É importante destacar que estes direitos serão relativos à atividade de tratamento desenvolvida, não estando todos disponíveis a todo o tempo. A título de exemplo, uma atividade de tratamento cuja base legal seja a *execução de contrato* não poderá receber pedido de revogação do consentimento. Todos os direitos serão indicados especificamente nos Avisos de Privacidade em cada ponto de coleta dos dados pessoais.

Se o **Grupo Serbom** receber uma solicitação sua para exercer qualquer um dos direitos mencionados acima, poderá pedir que você confirme sua identidade antes de agirmos com base em sua solicitação. Esta confirmação é necessária para garantirmos que seus dados estão protegidos e são mantidos em segurança.

COMPARTILHANDO E DIVULGANDO SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

Não compartilhamos ou divulgamos nenhum dado pessoal seu sem o seu consentimento, exceto para os fins especificados nesta Política ou quando houver uma exigência legal. O **Grupo Serbom** usa os operadores para tratamento de dados pessoais indicados a seguir. Note que todos os operadores que atuam em nosso nome apenas tratam seus dados de acordo com nossas instruções e cumprem integralmente esta Política de Privacidade, bem como as legislações de proteção de dados e quaisquer outras medidas de confidencialidade e segurança apropriadas.

Titular	Uso compartilhado de dados	Finalidade	Responsabilidades Controlador	Responsabilidades Operador
Candidato à vaga	Empresas envolvidas no processo de seleção de candidatos, empresas do Grupo Serbom;	Atrair e selecionar candidatos; realizar o processo de recrutamento e seleção	Coleta, retenção, processamento, compartilhamento, eliminação	Coleta, processamento, compartilhamento e eliminação
Titular de Dados	Empresas do Grupo Serbom; Correios; empresa de auditoria	Processamento e retorno da solicitação	Coleta, retenção, processamento, compartilhamento, eliminação	Processamento
Novos transportadores	Seguradora e SW Active	Avaliação de risco; processamento	Coleta, processamento, compartilhamento, retenção, eliminação	Processamento
Usuários do controle de acesso	Provedor em nuvem, fornecedor do software, plataforma e desenvolvedor	Armazenamento dos dados, e gestão e melhoria do controle de acesso ao condomínio	Retenção	Coleta, processamento, compartilhamento, retenção e eliminação
Visitante, transportador, prestador de serviço	Cliente envolvido	Notificação da ocorrência e solicitação de reembolso em caso de dano ao patrimônio	Coleta, processamento, compartilhamento e eliminação	Processamento, retenção e eliminação
Transportador	Cliente envolvido	Validação do peso da mercadoria com a nota fiscal pelo cliente	Coleta, processamento, compartilhamento e eliminação	Processamento
Mão-de-obra terceirizada	Cliente envolvido; jurídico	Comprovação do vínculo do prestador de serviço com a empresa de fornecimento de mão-de-obra e da qualificação do prestador de serviço; disputas judiciais	Processamento; transmissão, retenção e eliminação	Processamento, eliminação

MEDIDAS DE SEGURANÇA

Nós levamos sua privacidade a sério e tomamos todas as medidas e precauções razoáveis para proteger seus dados pessoais, contra acesso não autorizado, alteração acidental ou ilícita, divulgação ou destruição de seus dados pessoais.

Usamos como referência para adotar medidas de segurança, técnicas e administrativas as normas ABNT NBR ISO/IEC 27001 e ABNT NBR ISO/IEC 27701 em suas edições vigentes, e implementamos controles como: proteção contra malware; cópias de segurança; criptografia; segurança física e do ambiente; gerenciamento de acesso do usuário; classificação da informação; gestão de ativos; criação e implementação de políticas de segurança e privacidade, entre outras.

TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS

Nós utilizamos alguns produtos ou serviços (ou partes deles) que estão hospedados em outros países, o que significa que podemos transferir qualquer informação que nós tratamos sobre você para fora do território brasileiro para a finalidade de armazenamento em nuvem e backup de dados; os serviços que estão sujeitos a este tratamento são hospedagem de site; servidores de e-mail e operadores que armazenam dados em nuvem.

Nesse caso, tomaremos as medidas exigidas pelas legislações de proteção de dados para garantir que esses fornecedores garantam o nível de proteção adequado para seus dados pessoais e cumpram com acordos e medidas estabelecidas para proteger os seus dados e cumprir com as leis de proteção de dados relevantes.

CONSEQUÊNCIAS DE NÃO FORNECER SEUS DADOS

Você não é obrigado a fornecer seus dados pessoais para o **Grupo Serbom**; no entanto, como essas informações são necessárias para o controle de acesso e execução das atividades do **Grupo Serbom**, você não poderá interagir com a empresa.

INTERESSES LEGÍTIMOS

Como observado na seção “*Dados Pessoais Coletados*” desta Política, ocasionalmente tratamos seus dados pessoais sob a base legal dos interesses legítimos. Nesse caso, realizamos uma avaliação completa dos interesses legítimos (LIA) para garantir que pesamos seus interesses e que qualquer risco que nosso interesse legítimo possa representar aos seus próprios interesses, garantimos que eles sejam proporcionais e apropriados.

Usamos a base legal dos interesses legítimos para as atividades de tratamento de apoio e promoção de atividades do Grupo Serbom.

UTILIZAÇÃO DE COOKIES NO SITE

O site www.gruposerbom.com.br utiliza cookies. Os cookies são arquivos que armazenam informações no disco rígido ou no navegador (browser) do Usuário, permitindo que os websites o reconheçam e saibam que já o visitou anteriormente. Os cookies permitem:

- ✓ A identificação do Usuários;
- ✓ A gravação das preferências dos Usuários ao acessarem o website;
- ✓ Ajudar os Usuários a completarem tarefas sem ter de preencher novamente informações quando regressarem ao website em momento posterior.

❖ Configuração para recusar cookies:

O Usuário pode utilizar nosso painel de cookies, que é apresentado sempre que se acessa o site. A vantagem do **painel** é que o **Usuário pode controlar quais cookies aceita e quais não aceita especificamente para o nosso site, sem prejudicar sua navegação** em outros sites e, ainda podendo controlar de maneira granular o compartilhamento de seus dados com terceiros. Lembramos que os cookies chamados de necessários são considerados essenciais para o bom funcionamento do site.

Há cookies que podem ser da responsabilidade de outras organizações. Estes cookies podem ter origem, por exemplo, em sites como YouTube, Twitter, Facebook, Google Plus ou outros serviços de redes sociais para os quais o **Grupo Serbom** implementou plugins. A política de cookies destes sites altera-se ao longo do tempo; assim, é aconselhável que o **Usuário verifique as políticas de privacidade visitando os respectivos sites.**

INFORMAÇÕES ADICIONAIS NÃO CONTIDAS NESTA POLÍTICA

Mais detalhes sobre o tratamento de dados pessoais podem ser solicitados ao **Grupo Serbom** através dos meios de contato indicados nesta Política.

HISTÓRICO DE REVISÕES

Este documento é válido a partir da data de sua aprovação.

Revisão	Aprovação	Proprietário	Histórico de Revisão
06.03.2022	06.03.2022	Gestor do SGPI	Emissão inicial